Лебедева Ольга Викторовна

10.05.1968
7-921-931-21-74
olgaleb68@gmail.com

Образование

1991 - Ленинградский государственный университет, философский факультет, политолог (с отл.)
2000 - СПб ИНЖЭКОН, повышение квалификации – психология
2007 - Стокгольмская школа экономики в России, маркетинг
2012 - Русское управленческое сообщество, Агентство стратегических инициатив, компетенции форсайт (г. Москва)
2017 - ГК Международный Институт Менеджмента «Школа бизнес-тренеров», профессиональный бизнес-тренер (г. Москва)

Опыт работы

- **Сентябрь 2017 – по настоящее время – ИП Лебедева О.В., ООО «Нейрофинансовые технологии» (соучредитель) -** обучение персонала компаний MediaMarkt, METRO Cash and Carry: методика H2H - Технология продаж (9 модулей: диагностика клиента, трансактный анализ в продажах, установление контакта с целью продаж, приемы аргументации, работа с возражениями, переговоры, другое), ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» (г. Нижний Новгород, Подбор персонала: современные технологии поиска и подбора персонала), стратегические сессии (навыки личной эффективности руководителей строительного холдинга), участие в проекте («Генезис») по клиентоориентированному сервису в «Банк Санкт-Петербург»; консалтинговые услуги в области организационного и информационного менеджмента (издание «IT News»), участие в качестве спикера в Форуме по психологии и психотерапии CBT Forum 2018 (когнитивный подход в развитии управленческих навыков); тренинги для персонала медицинских клиник и центров в области развития сервиса и услуг, руководителей компаний в части **формирования этических норм, организационной и корпоративной культуры;** авторские тренинги в России, Европе (формирование имиджа, создание личного бренда, гендерные подходы, социальная адаптация), другое
- **2011 – 2017 – руководитель проектов Инновационного центра Северо-Западного Федерального округа, член Экспертного Совета (в области HR) -** *организационный консалтинг*; реинжиниринг бизнес-процессов, инновационный менеджмент (г. Новгород, 2011-2012); бизнес-план центра трудовых ресурсов (2011); продвижение и реализация инновационных проектов (Экономический Форум, Словения, 2013); кадровый аудит и анализ системы грейдов, формирование нормативной базы в том числе организационной культуры, подбор и обучение персонала для сети отелей (г. Сочи, Красная поляна, 2013 г., подготовка к Зимней Олимпиаде); методические разработки в области HR; тренинги по переговорам и навыкам продаж (компания «220 Вольт», Русский Фонд Недвижимости), спикер экономических форумов (г.г. Санкт-Петербург, Уфа), авторская программа «Бизнес-тренинги с Ольгой Лебедевой» на радио «Business FM» (г. Санкт-Петербург, 2011)
- **2009 – 2016 – бизнес-консультант, бизнес-тренер, АНО ДПО «Институт русского предпринимательства», АНТ – Информ, (г. Москва), ОАО «Газпром Газораспределение», «Газпром Межрегионгаз» -** обучение руководителей высшего звена, состоящих в кадровом резерве; руководителей IT направления, служб персонала, аварийно-диспетчерских служб; руководителей пресс-служб, другие – развитие управленческих и коммуникативных навыков, этикет и протокол, саморазвитие, стрессоустойчивость, управление конфликтами, командообразование, другое; организация оценки персонала, разработка подходов к формированию ключевых компетенций, организация психологического тестирования; **реализация проекта в ОАО «Белгородоблгаз» (2012-2013), численность более 3,4 тыс.:**

разработка и внедрение стандартов и положений в области управления и развития персонала – подбор и отбор, адаптация, оценка и аттестация персонала; организация стажировок, системы наставничества; мониторинг эффективности HR-процедур, обучение руководителей среднего и высшего звена, службы персонала в части развития навыков отбора и подбора персонала, навыков проведения собеседований при приеме на работу; навыков делового общения, саморазвития; профилактики профессионального выгорания, конфликтологии, построение системы мотивации; **консультирование по формированию этических норм, развитию организационной культуры и обучение руководителей высшего звена навыкам поведения в кризисных, чрезвычайных ситуациях**

- **1996 – 2017 – СПб банковская школа Банка России -** обучение руководителей и работников, состоящих в кадровом резерве в рамках подготовки и переподготовки работников Банка России (управление компетенциями, формирование навыков делового общения, этикет и протокол, тренинги личностного роста, логика и аргументация, формирование имиджа, навыков публичных выступлений, профилактика профессионального выгорания, тайм-менеджмент, мотивация персонала, конфликтология и др.), обучение руководителей и сотрудников, состоящих в кадровом резерве банка «РоссельхозБанк»
- **2004 – 2017 – Консалтинговые услуги -** создание на предприятии службы персонала, системы оценки и мотивации, кадровый аудит, (2004, 2012, 2016, 2017); продвижение и развитие кадрового (рекрутингового) агентства, обучение специалистов-рекрутеров (2008); стратегическое, оперативное управление, антикризисное управление, привлечение капитала для реструктуризации задолженности фармацевтической компании (2011); разработка корпоративных и фирменных стандартов, этических кодексов, маркетинговых программ сети медицинских клиник, отелей (2012, 2015); кадровый аудит, реорганизация бизнес-процессов, создание организационных структур, развитие корпоративной культуры; определение компетенций, профессиональных и личностных требований к должности, профессиональных компетенций; проведение социологических исследований; подбор и отбор персонала, мониторинг рынка, найм и увольнение (2012, 2016, 2017); разработка нормативных документов системы оплаты труда, оценка и обучение персонала (организации, предприятия, медицинские центры, отели), другое
- **2005 – 2009 – Генеральный директор оптово-розничной фармацевтической компании, 4 юр. лица** - маркетинг, подбор помещений, покупка, договоры аренды, мониторинг рынка труда, планирование персонала, создание организационной структуры, штатного расписания, должностных инструкций, подбор и отбор персонала (в условиях start–up), найм; работа с банками - получение и оформление кредитов; аналитика, развитие компании в короткие сроки (от 3 объектов до 17), представительские функции; контроль организационной и финансовой деятельности. Формирование этических норм компании, создание бренда, разработка единого стандарта обслуживания; постановка компьютерного учета (внедрение 1С – опт и розница). Создание сайта, справочной службы, разработка программы заказов товаров через Интернет. Введение продажи товаров через дисконтные накопительные карты, маркетинговые исследования, рекламные акции. Разработана система мотивации персонала (от товарооборота), KPI; программа обучения сотрудников
- **2005 – 2009 – Заместитель генерального директора по управлению персоналом, строительный холдинг, 3 юр. лица -** планирование персонала, подбор, скрининг, отбор, найм персонала; приведение документооборота в соответствие с Трудовым Кодексом РФ; разработка и внедрение должностных инструкций; управление компетенциями, разработка системы мотивации; разработка и внедрение оценки персонала; контроль ведения документов по охране труда, развитие корпоративной культуры, создание норм и ценностей организации
- **2004 – 2005 – Исполнительный директор картинной галереи «Львиный мостик»** - Start-up, подбор и отбор персонала, наем; ведение финансовой деятельности, организация продаж и закупок, маркетинг и реклама, представительские функции, в том числе, контакты с консульствами, организовано и проведено четыре аукциона, две тематических выставки и т.д.
- **2000 – 2004 – Главное управление Банка России по Санкт-Петербургу (численность персонала более 1,5 тыс.), управление по работе с персоналом и финансово-штатным вопросам, ведущий эксперт -** подбор и отбор персонала, определение компетенций, профессиональных и личностных требований к должности, профессиональных компетенций, проведение социологических исследований; создание системы отбора, подготовки кадрового резерва, проведение комплексной оценки персонала (750 специалистов), конкурсов профессионального мастерства; обучение и переподготовка персонала, развитие корпоративной культуры; разработаны и внедрены нормативные документы – **Этический Кодекс банковского работника,** Положения: об оценке персонала, кадровом резерве, Лучшем структурном подразделении, другие (**статьи по управлению персоналом и развитию**

организационной культуры в журнале «Банкир «Северо-Запада», в сборниках трудов СПб государственного финансового университета, ИНЖЭКОНа)

- **1996 - 2000 - Санкт-Петербургская банковская школа Центрального банка Российской Федерации,** преподаватель социологии, философии, политологии, экономической теории, социально-психологических основ менеджмента и самостоятельно разработанного курса для отделения подготовки и переподготовки руководителей ЦБРФ «Технология эффективного управления» (с 1998 г.)